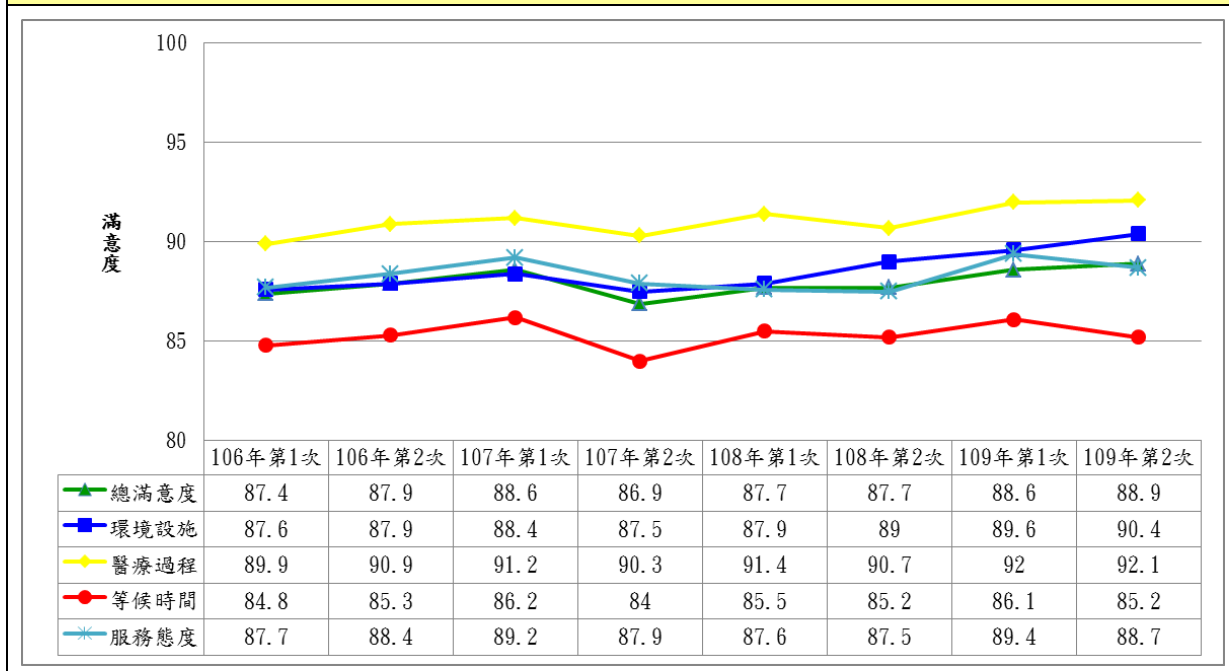


109年第2次門診、急診及住院病人滿意度調查摘要

一、門診滿意度

調查目的	1. 瞭解門診病人於就醫過程對各項醫療品質及服務品質之滿意程度。 2. 作為本院門診醫療服務品質改進之依據。
調查期間	109年12月03日至109年12月31日
樣本數	發放460份問卷，有效回收369份，有效回收率80.2%

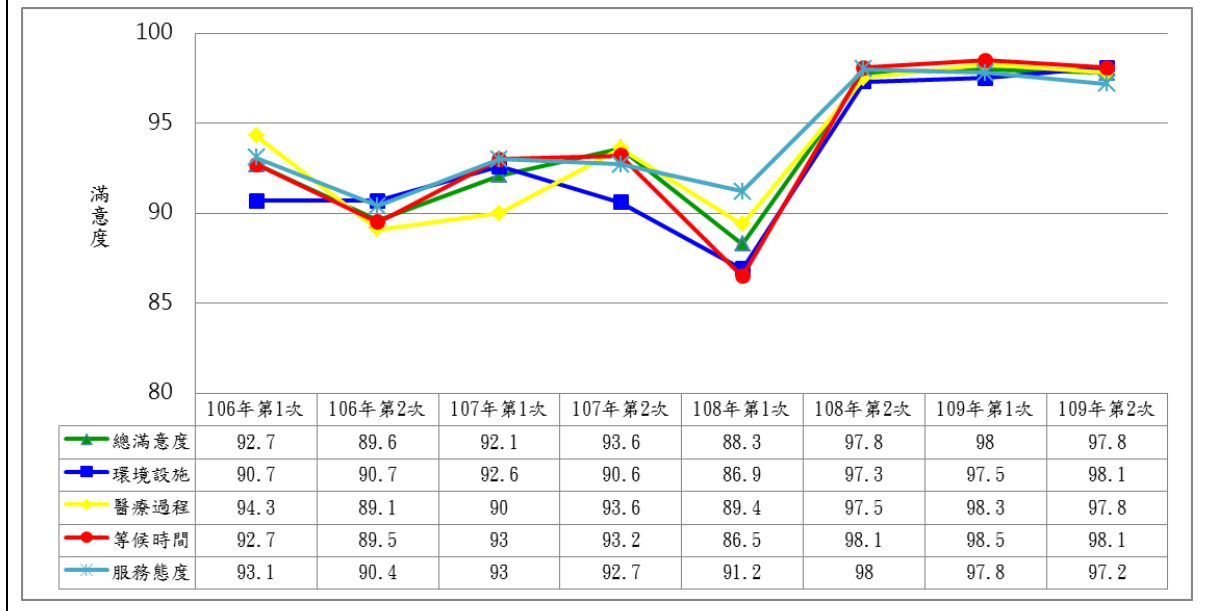
滿意度趨勢圖



二、急診滿意度

調查目的	了解病人對本院所提供之急診各項服務的滿意程度及不滿意內容，以作為本院急診醫療服務品質改進之參考。
調查期間	109年12月03日至109年12月31日
樣本數	發放80份問卷，有效回收56份，有效回收率70.0%

滿意度趨勢圖



三、住院滿意度

調查目的	1. 瞭解住院病人對住院醫療照護服務品質的滿意度。 2. 調查結果做為本院改善住院醫療照護服務品質之參考依據，以增進民眾就醫之滿意度。
調查期間	109年12月03日至109年12月31日
樣本數	發放150份問卷，有效回收141份，有效回收率94.0%

滿意度趨勢圖

