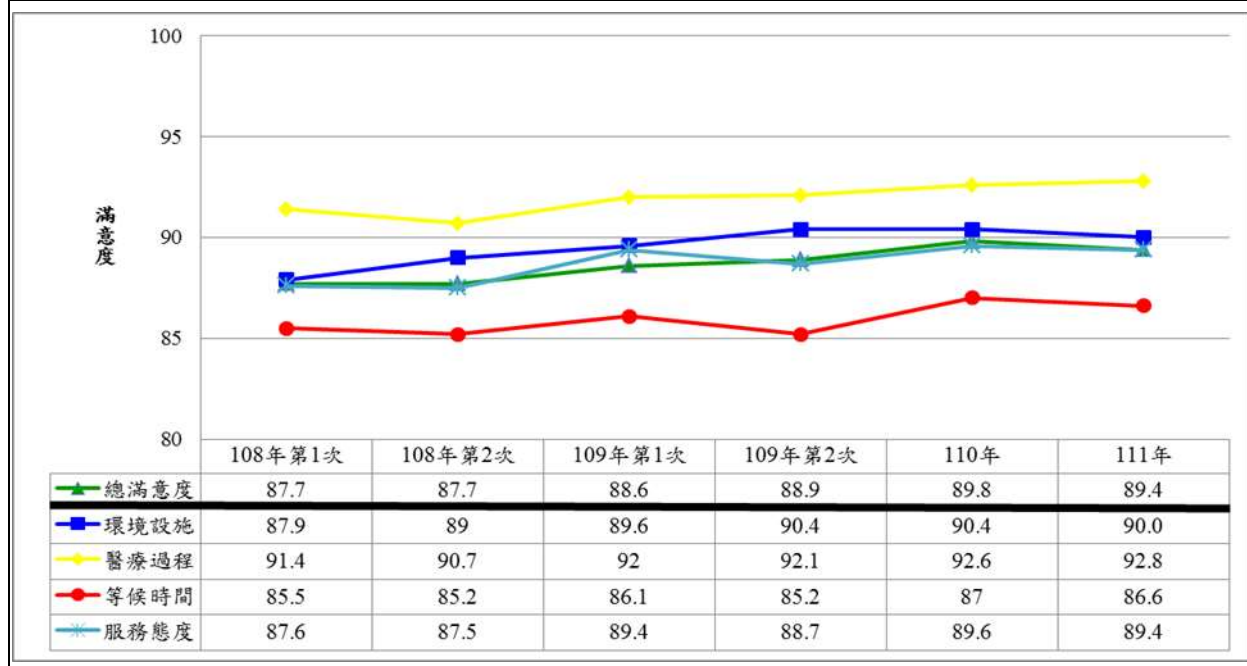


111 年門診、急診及住院病人滿意度調查摘要

一、門診滿意度

調查目的	1.瞭解門診病人於就醫過程對各項醫療品質及服務品質之滿意程度。 2.作為本院門診醫療服務品質改進之依據。
調查期間	111 年 11 月 01 日至 111 年 11 月 30 日
樣本數	發放 600 份問卷，有效回收 514 份，有效回收率 85.7%

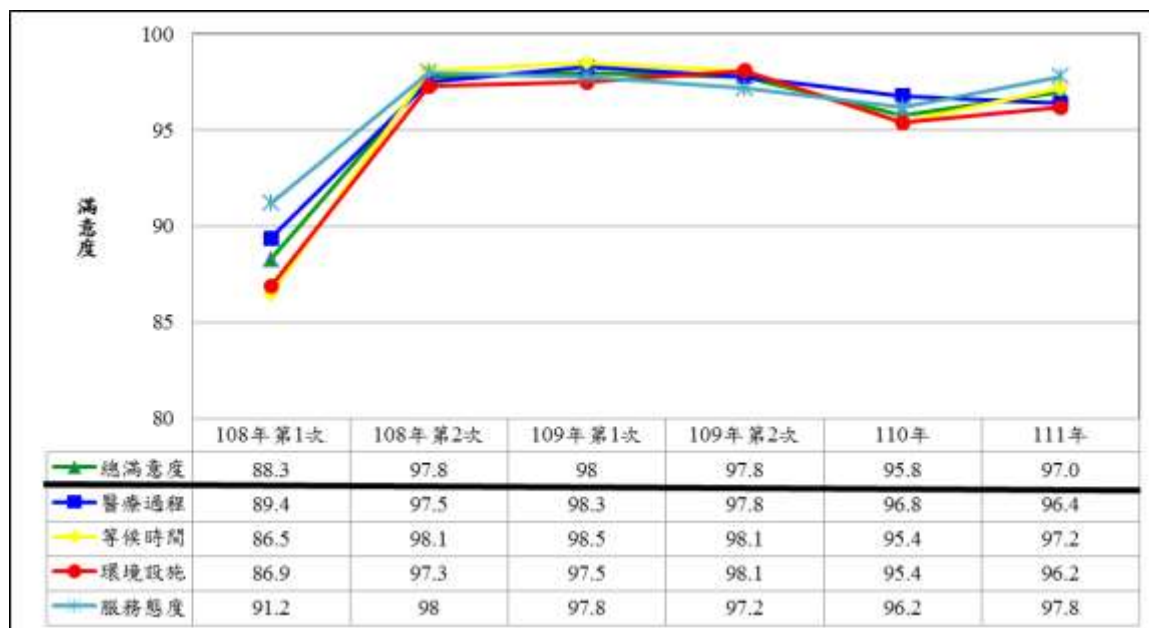
滿意度趨勢圖



二、急診滿意度

調查目的	了解病人對本院所提供之急診各項服務的滿意程度及不滿意內容，以作為本院急診醫療服務品質改進之參考。
調查期間	111年11月01日至111年11月30日
樣本數	發放100份問卷，有效回收87份，有效回收率87.0%

滿意度趨勢圖



三、住院滿意度

調查目的	1.瞭解住院病人對住院醫療照護服務品質的滿意度。 2.調查結果做為本院改善住院醫療照護服務品質之參考依據，以增進民眾就醫之滿意度。
調查期間	111年11月01日至111年11月30日
樣本數	發放200份問卷，有效回收184份，有效回收率92.0%

滿意度趨勢圖

