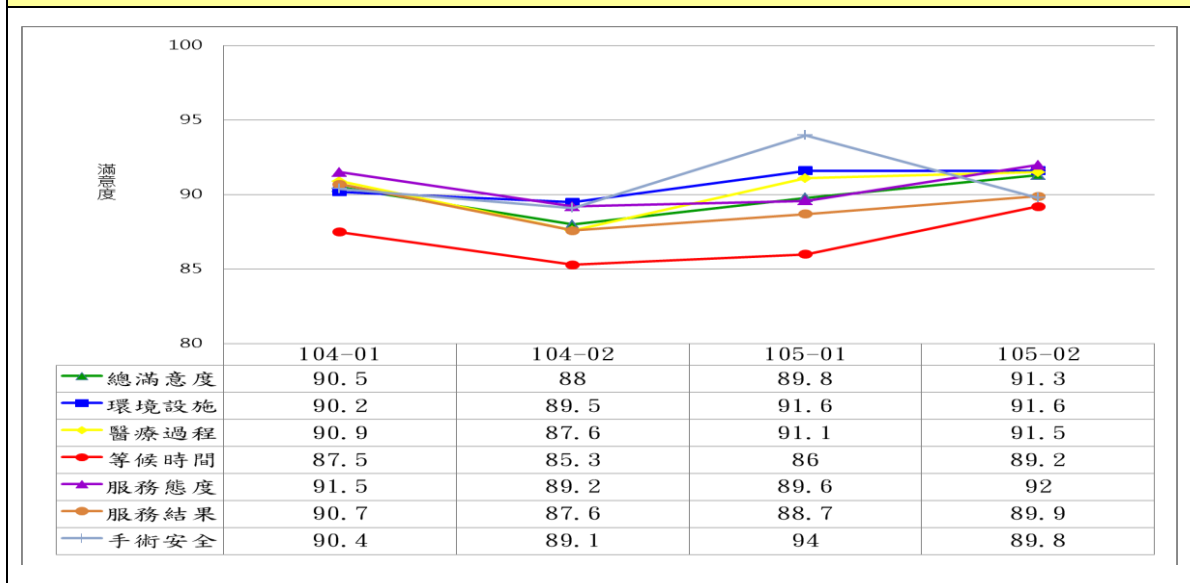


安康院區 105 年第二次門診、急診及住院病人滿意度調查摘要

一、門診滿意度

調查目的	1. 瞭解門診病人於就醫過程對各項醫療品質及服務品質之滿意程度。 2. 作為本院門診醫療服務品質改進之依據。
調查期間	105 年 11 月 10 日至 105 年 12 月 09 日
樣本數	發放 460 份問卷，有效回收 333 份，有效回收率為 72.4%

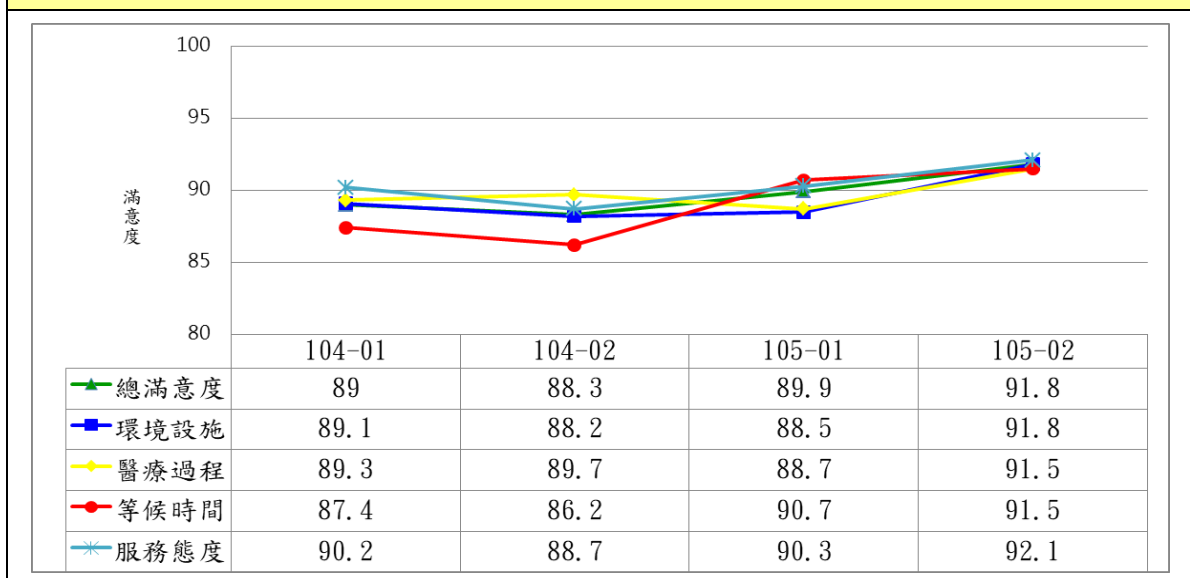
滿意度趨勢圖



二、急診滿意度

調查目的	了解病人對本院所提供之急診各項服務的滿意程度及不滿意內容，以作為本院急診醫療服務品質改進之參考。
調查期間	105 年 11 月 10 日至 105 年 12 月 09 日
樣本數	發放 90 份問卷，有效回收 66 份，有效回收率為 73.3%

滿意度趨勢圖



三、住院滿意度

調查目的	1. 瞭解住院病人對住院醫療照護服務品質的滿意度。 2. 調查結果做為本院改善住院醫療照護服務品質之參考依據，以增進民眾就醫之滿意度。
調查期間	105 年 11 月 10 日至 105 年 12 月 09 日
樣本數	發放 150 份問卷，有效回收 118 份，有效回收率 78.7%

滿意度趨勢圖

