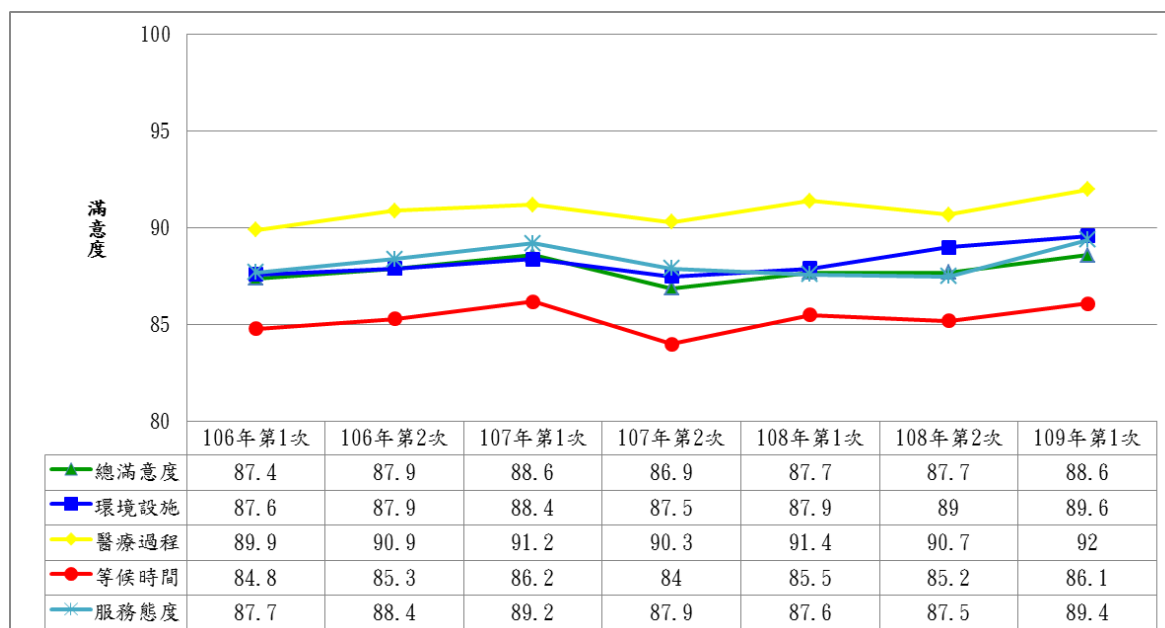


109年第1次門診、急診及住院病人滿意度調查摘要

一、門診滿意度

| | |
|------|---|
| 調查目的 | 1. 瞭解門診病人於就醫過程對各項醫療品質及服務品質之滿意程度。 2. 作為本院門診醫療服務品質改進之依據。 |
| 調查期間 | 109年06月03日至109年06月30日 |
| 樣本數 | 發放460份問卷，有效回收355份，有效回收率77.1% |

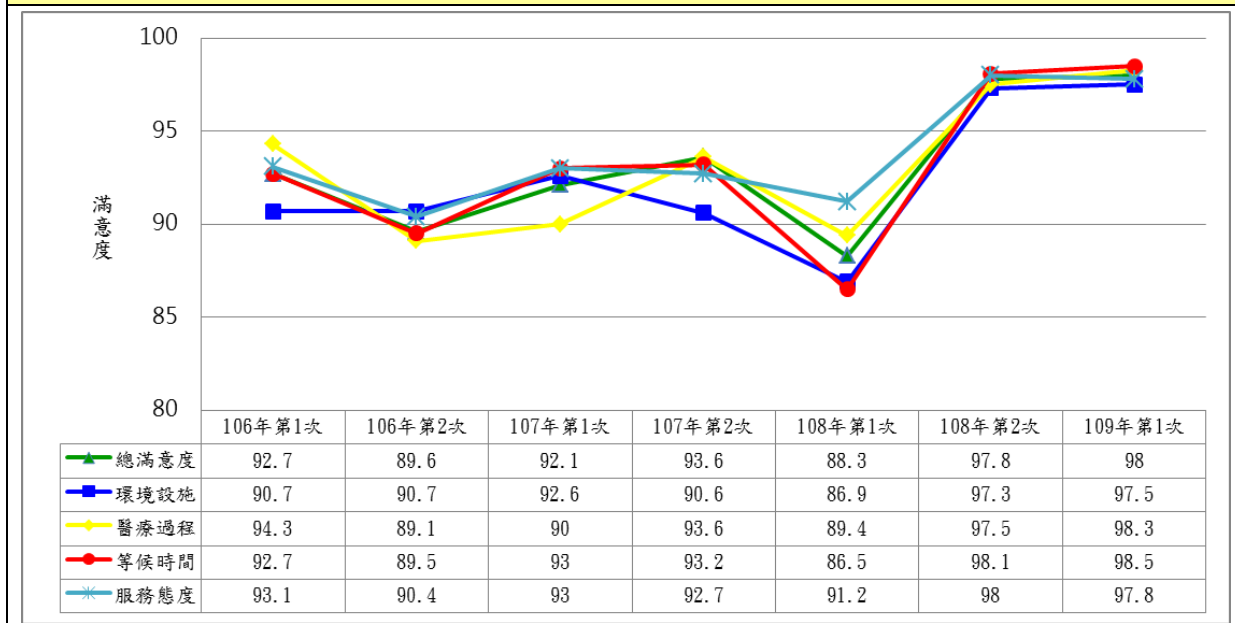
滿意度趨勢圖



二、急診滿意度

| | |
|------|--|
| 調查目的 | 了解病人對本院所提供之急診各項服務的滿意程度及不滿意內容，以作為本院急診醫療服務品質改進之參考。 |
| 調查期間 | 109年06月03日至109年06月30日 |
| 樣本數 | 發放70份問卷，有效回收47份，有效回收率67.1% |

滿意度趨勢圖



三、住院滿意度

| | |
|------|--|
| 調查目的 | 1. 瞭解住院病人對住院醫療照護服務品質的滿意度。 2. 調查結果做為本院改善住院醫療照護服務品質之參考依據，以增進民眾就醫之滿意度。 |
| 調查期間 | 109年06月03日至109年06月30日 |
| 樣本數 | 發放140份問卷，有效回收124份，有效回收率88.6% |

滿意度趨勢圖

